

## Consejos Utiles...

- Llegar con tiempo
- Llamar 1 hora anticipada para cancelar servicios
- No comida ni bebidas adentro de el vehiculo
- Usar cinturon de seguridad
- Programar viajes que intenta hacer
- Pagar su cuota por cada viaje requerido
- Porfavor no usar language inapropio
- Ser amables con nuestros conductores
- Solo se permiten la entrada a animales de asistencia necesaria
- Limitarse a 3 bolsas de el Mercado
- Reportar cualquier queja de seguridad a su conductor
- Se requiere buen higiene y ropa de seguridad para proteccion personal
- Oxigeno portatil se requiere ser transmitido en su base o cilindro y con seguridad y con instrucciones de la manufactoria. El cilindro debe de estar seguro para prevenir golpes o heridas en el vehiculo de transportacion
- se permiten animales de servicio

Los niños menores de 3 años viajan gratis pero tienen que ser acompañados por un adulto. Por reglasy leyes de el estado de Indiana, todos los niños recién nacidos hasta la edad de 8 años deben de usar sillas de niños con cinturon de seguridad.

## Informacion General

El condado de Fulton Council fue establecido en el año 1974. Esta agencia sin bienes de lucro Procura fomentar Independencia y mejorar la calidad de vida para nuestros ciudadanos mayores de edad de el condado de Fulton County. Fondos para esta agencia son donados por el departamento de transportacion de Indiana y el area de las cinco agencias, United way, Ciudad de Rochester, Fulton County, Medicaid, fondos locales, organizaciones locales, negocios y los ciudadanos.

Nuestros conductores son entrenados y certificados para las tecnicas de asistencia de pasajeros CPR (cardio pulmonar resusitacion) Primeros auxilios, Los patógenos de sangre y manejo defensivo. Nuestros representantes son amistosos, respetuosos y son titulado profesionales.

El condado de Fulton Transpo proporciona transportacion al rededor de el condado de Fulton, y tambien proporciona viajes pagados privados a fuera de el condado de Fulton y tambien viajes de Medicaid.

Para cualquier pregunta o mas informacion que no encuentre en este folleto, porfavor de comunicarse con el supervisor de transportacion al 574-223-4213.

**Transpo estara cerrado los siguientes dias festivos:** *New year's Day, Martin Luther King Jr, Dial del presidente, Viernes santo, Memorial Day, Dia de la Independencia, Dia de Accion de Gracias y el dia despues, Noche buena y el dia de navidad.*

*Christmas Day.*

El Concejo de Edad es una  
agencia del United Way.



Su servicio amable y  
generoso de transportacion  
de su ciudad !

## Transportacion del condado de Fulton

### ▶ Guia de pasajeros



**574-223-4213**

Este folleto estan disponibles en  
English. Personas de especiales  
necesidades marcar 711

Fulton County Council on Aging  
and Transpo  
625 Pontiac Street  
Rochester, IN 46975

Revisado Junio 2012



# Guia de transportacion para los pasajeros de el condado de Fulton

## Quien puede usar el servicio de transporte ?

El condado de Fulton Transpo proporciona servicio mandatorio a cualquier persona que vive en el condado de Fulton. No se hace discriminacion en bases de edad, religion, orientacion sexual, discapacidades, raza o genero.

## Que es Respuesta a la Demanda ?

Respuesta a la demanda es un servicio bordillo a bordillo ofrecido a individuales en el condado de Fulton. Nuestro servicio es ofrecido a las primeras personas que llegan y limitado en capacidad.

## Como hago reservaciones ?

Para reservar servicio de transportacion porfavor de llamar al (574) 223-4213 en las horas de 6:30am a 5:00pm de Lunes a Viernes para requerir transportacion y 24 horas de anticipo para utilizar los servicios de transportacion.  
**Cuanto cuesta ?**

### 60 años o mas de edad:

Cualquier Donacion sera bienvenida  
**Las personas de ayuda viajan gratis**

**Viajes publicos para todos :** \$1 dolar cada parada en la ciudad, \$3 dolares cada parada en el condado. Porfavor tener cambio completo o un ticket pre-pagado. Los agentes de manejo no proporcionan cambio. Billeto o Tickets pueden ser comprados con nuestros conductores. Se aceptan cheques personales.

**Tickets:** \$10.00 dolares por ticket pre-pagados a la ciudad o condado o \$30.00 dolares y les daremos 2 viajes gratis.

## Como debo de usar el systema de transito ?

Nuestros representantes o agentes tendran que adquirir su nombre, fecha de nacimiento, y numero de telefono y su numero de Medicaid si nunca a requerido de nuestro servicios. Tambien necesitaremos la direccion a donde desea ser recojido y la direccion a donde desea llegar. Nuestros representantes tambien necesitaran saber si desea alguna asistencia para incapacitados.

**Estar listos:** Recuerde, nuestros conductores pueden llegar 15 minutos antes o despues de la hora prometida. Mediante toquemos la bosina si nadie responde nuestros agentes no podran llamarle por telefono y el viaje sera cobrado por nuestro viaje a su casa.

**LLAMAR ANTICIPADO PARA CANCELAR** Si nesecita cancelar su viaje, porfavor de llamar a nuestros representantes una hora anticipada. El viaje sera cobrado si el servicio no es cancelado o si no hay llamada de cortezia para cancelar y sera registrado como una cancelacion sin llamada.

**Porfavor de recordarse de las siguientes recomendaciones de el condado de transportacion de Fulton:**

- Todo pasajero debiera usar el cinturon de seguridad en todo tiempo
- Conductores podran asistir con las bolsas de el Mercado pero porfavor limitarse a 3 bolsas
- **Pasajeros se les cobrara una tarifa de \$1.00 dolar por cada extra bolsa**
- Los conductors **no estan** permitidos de entrar en ninguna residencia
- El vehiculo de transportacion **no puede** transportar Alcohol de ningun tipo.

## Porque mi servicio puede ser suspendido?"

Los servicios de transpotacion podrian ser negados o suspendidos por las siguientes razones: Falta de cooperacion con los servicios de transportacion, continuas cancelaciones o no presentarse o por el comportamiento o language inapropio. Porfavor de contactar a el gerente o director

## Como reportar un reclamo o ceja?

ejecutivo de transportacion al (574) 223-6953

Es la responsabilidad de el conductor de recojerlo

## Cuales son las responsabilidades de el conductor?

a la hora proporcionada para recojerlo a su destination. Ellos proporcionaran servicio de puerta a puerta para personas minusvalida y con necesidades especiales si ese servicio es requerido

**Fulton County Community Center**

**Fulton County Council on Aging  
and Transpo  
625 Pontiac Street**

**Phone: 223-4213**

**Fax: 574-223-4962**

**E-mail: fcco@rtcol.com**

*Personas de especiales nesecidades marcar 711*

Entradas